

丽水市数字政府建设“十四五”规划

丽水市大数据发展管理局

2022年2月

目 录

前 言	1
一、建设背景	3
(一) 现实基础	3
(二) 发展环境	5
二、总体要求	8
(一) 指导思想	8
(二) 基本原则	8
(三) 发展目标	9
三、主要任务	13
(一) 围绕行政效能提升, 推进政府业务运行高效化	13
(二) 围绕生活品质提高, 推进民生保障服务精细化	14
(三) 围绕高质量绿色发展, 推进经济运行调节现代化	16
(四) 围绕市域善治样板打造, 推进社会协同治理系统化 ..	18
(五) 围绕数字孪生城市构建, 推进城市综合管理智慧化 ..	20
(六) 围绕大花园核心区建设, 推进区域生态保护智能化 ..	22
(七) 围绕平安丽水建设, 推进安全应急管理精准化	24
(八) 围绕数字政府高效运行, 推进技术支撑平台集成化 ..	26
四、保障措施	29
(一) 加强组织领导	29
(二) 加强人才支撑	30
(三) 优化要素配置	30

（四）健全制度规范	30
（五）完善评价机制	31
附件：名词解释	32

前 言

数字政府是落实网络强国、数字中国等党中央重大战略决策的必然要求，是全面推进“数字浙江”基础性工程、数字化改革标志性改革的重点任务，是推进政府治理体系和治理能力现代化的基本路径，也是丽水市加快打造新时代山水花园城市、长三角生态智创高地、生态产品价值实现机制示范区、城乡共同富裕先行区、市域治理现代化先行示范区的有力抓手。

丽水市数字政府坚持“以人为本、科学决策、高效服务、精准治理、精细监管”的治理现代化目标，按照省委、市委关于数字化改革的决策部署，把握数字化、网络化、智能化技术引领的新一轮技术变革机遇，加快建设“整体智治、唯实唯先”的现代化数字政府，以推进政府业务运行高效化、民生保障服务精细化、经济运行调节现代化、社会协同治理系统化、城市综合管理智慧化、区域生态保护智能化、安全应急管理精准化、技术支撑平台集成化为建设重点，统筹推进全省数字政府重大任务应用贯通落地与市级数字政府特色应用创新建设，通过树立数字化理念、增强数字化认知、提升数字化素养、运用数字化技术推进政府治理体制机制、组织架构、方式流程、手段工具的全方位、一体化、现代化、重塑性变革，逐步实现“用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新”，奋力把丽水市数字政府打造成为“重

要窗口”的标志性成果。

为进一步明确“十四五”期间丽水市数字政府建设总体要求、主要任务和保障措施，更好地指导全市开展数字政府建设工作，根据《浙江省数字化改革总体方案》《浙江省数字政府建设“十四五”规划》和《丽水市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《丽水市数字化改革总体方案》等文件精神，特编制《丽水市数字政府建设“十四五”规划》。本规划的规划基期为2020年，规划期限为2021—2025年。

一、建设背景

（一）现实基础

“十三五”期间，丽水市围绕“最多跑一次”改革和政府数字化转型两条主线，逐步落实丽水“**13251**”重点工作¹，为全省政府数字化转型提供丽水经验、打造丽水样板。

政务服务和政府履职效能提质扩面。聚焦建成“掌上办事之市”“掌上办公之市”，实现依申请政务服务事项全面接入政务服务 2.0 平台，“一网通办”比率超过 60%，整合市级自建政务服务应用，有效提升“浙里办”用户注册数及用户活跃度。发布全国首个机关内部办事地方标准并上线协同办事系统，率先推行工资统发“一件事”改革，机关内部办事事项“一网通办”“最多跑一次”实现率均达 100%。全市“浙政钉”2.0 整合接入 45 个办公类应用，用户数超过 8.1 万，日均活跃度达 68%。掌上执法、“双随机”抽查等各项指标均超额完成省定目标。

特色创新场景应用建设初见成效。打造“花园云”平台，基于“生态视窗”、环境地图、智慧监管、“天眼守望”“地眼金睛”等多源协同管控应用，建设汇聚 33 个多跨场景应用，其中“花园云”智慧体系、丽水网上中介超市等荣获国家级“创新奖”，小流域自然灾害预警、“丽水山耕”等 4 个场景应用入选省级“观星台”，智慧工地等多个项目入选省级优秀智能监测案例，基于区块链的石雕溯源系统等应用

入选省级试点，“惠企一码通”“警桥驿站”等应用入选浙江政务信息专报优秀案例。作为全国首个生态产品价值实现机制的国家试点市，以 GEP 核算为基础，形成“天、空、地”一体化的生态产品空间信息数据资源库，建成 GEP 全域动态“一张图”，上线 GEP 核算、项目 GEP 影响等多跨场景，初步打造“一库、一图、N 个场景”的生态产品价值实现机制综合应用。举办首届浙江省数据开放创新（丽水分赛区）大赛，“银龄卫士”“区块链+普惠金融”分获二等奖和优胜奖。

集约高效的技术支撑体系加快形成。扎实推进基础设施体系建设，打造政务“一朵云”，为 93 家单位、234 个业务系统提供有力支撑；形成政务“一张网”，横向整合 10 个部门业务专网，纵向覆盖市、县、乡三级 2000 多个部门；建成全市电子政务基础设施一体化管控系统，实现云、网基础设施统一管理、监控、调度与展示。统筹建成市、县两级公共数据平台，编制数据资源目录 4311 个，归集数据 55.91 亿条；开放公共数据集 563 个、数据 4.94 亿条；开通丽水“数据高铁”22 号线、上行数据 672.2 万条。基本建成花园云多业务协同应用支撑体系，为全市各类多业务协同应用建设提供数字化、全链条、闭环式政府协同治理通用模板。

数字政府体制机制逐步健全。筹建市大数据发展中心，组建数字政府工作领导小组，制定一批规范性文件及标准规

范，逐步完善数字化改革“四横四纵”总体框架。制定《丽水市公共数据资源管理办法》《丽水市本级政府投资信息化项目管理办法》和《丽水电子政务外网网络与信息安全管理暂行办法》3个管理办法，发布《公共数据共享安全管理规范》和《政务部门核心业务梳理规范》等标准规范。在全省率先建立覆盖全市各级部门的“首席数据官、数据专员”制度。

目前，丽水市数字政府建设已进入深水区，虽然取得了显著成效，但尚有大量工作仍需不断完善、深化。**体制机制方面**，数字化人才队伍储备不足，组织管理机制还需理顺、完善，法规标准尚需进一步健全；**数据治理方面**，数据分级管理尚未落实，数据质量有待提升，数据开放利用尚待深化；**业务应用方面**，政务服务离“好用、易用”还有一定差距，多跨场景有待拓展，风险预警和科学决策支撑能力有待加强。

（二）发展环境

“十四五”时期是我市发展处于大有可为且必须大有作为的战略机遇期，面对“数字中国”战略指引、经济社会变革发展和信息技术快速演进，丽水市将全面践行数字化改革理念，奋力提升政府治理现代化水平。

“数字中国”战略为数字政府建设指明新方向。“数字中国”建设提出要全面推进网络强国战略、国家信息化发展战略、大数据战略、“互联网+”行动计划等重大战略和行

动，以信息化驱动现代化、高位推进建设数字中国。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中指出，要提高数字政府建设水平，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率。省委十四届十次全会强调，坚定不移把数字化改革作为全面深化改革的总抓手，对省域治理和经济社会运行的体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位、系统性重塑，全面推进我省的生产力水平跃升、生产关系优化、社会活力迸发，牢牢占领数字文明时代的高质量发展制高点。浙江省委经济工作会议强调要扎实推进数字化改革，打造全球数字变革高地，着力建设三大科创高地，着力推进新型基础设施建设，着力推动数字经济和实体经济深度融合，着力构建高效善治的数字化治理体系。为建设“整体智治、唯实惟先”的数字政府，丽水必须坚持数字赋能政府运行、民生保障、经济运行、社会治理、城市管理、生态保护、安全应急等政府履职各领域的基本路径，以全面数字化改革推动全领域各方面深化改革，进一步发挥数字化在推进治理体系和治理能力现代化中的作用。

经济社会发展对数字政府建设提出新要求。随着我国进入高质量发展阶段、“国际国内双循环”经济格局加快形成，浙江省“一带一路”、长江经济带、长三角一体化发展、碳达

峰和碳中和等战略带来新机遇。丽水市将打造新时代山水花园城市、长三角生态智创高地、生态产品价值实现机制示范区、城乡共同富裕先行区、红色文化传承弘扬展示区、市域治理现代化先行示范区、全国碳中和先行区等“十四五”时期经济社会发展重要目标，全面拓宽高质量绿色发展新路，以加快跨越式高质量发展扎实推动共同富裕。为此，数字政府建设要注重系统谋划、顶层设计，打破部门利益藩篱，迈入整体性转变、全方位赋能、革命性重塑的新阶段，发挥数字政府引领经济高质量绿色发展、生态靓丽宜居、城乡共同富裕、民生福祉普惠共享、市域现代化治理的重要作用，创造更多经济价值、社会效益，更好地服务于人民高品质美好生活。

信息技术演进为数字政府建设提供新动能。以云计算、大数据、5G、区块链、物联网、人工智能为代表的新一代信息技术蓬勃发展，数字化、网络化、智能化趋势加速演进，数字技术的快速变革创新，在融合中互相促进、全面升级，为数字政府建设提供了创新抓手，为推动经济社会转型发展、提升社会治理能力、塑造城市竞争新优势、实现跨越式发展提供了有效支撑。“十四五”时期，丽水要主动把握技术变革机遇，以云计算为数字政府建设提供基础支撑，以数据为数字政府创新提供新能源，以物联网和5G技术促使区域治理更敏锐，以区块链助力可信数字政府建设。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九届系列全会精神，坚持以人民为中心，坚定不移走创新实践“绿水青山就是金山银山”新发展理念道路，围绕打造“高水平建设和高质量发展重要窗口”，忠实践行“八八战略”，弘扬浙西南革命精神，紧扣推动共同富裕和促进人的全面发展，以改革创新为根本动力，全面厉行“丽水之干”不动摇，统筹运用数字化手段贯穿到党的领导和民生保障、经济运行、社会治理、城市管理、生态保护、安全应急全过程各方面，推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革，统筹数字技术应用和制度创新，共建市县一体、部门协作的现代化数字政府，以数字政府撬动数字经济、数字社会、数字法治建设，有效提升市域治理科学化、精准化、协同化水平，加快建成“整体智治、唯实惟先”的现代化数字政府，奋力开启高水平全面建设社会主义现代化新征程。

（二）基本原则

坚持整体智治，顶层设计与基层创新相结合。坚持党的全面领导，牢牢把握全省数字化改革基本思路，强化省市县三级联动、条块结合、统筹实施，落实“一地创新、全省共享”机制，发挥本地特色优势开发创新应用，推动“152”体系和“141”体系贯通，确保一体化推进“整体智治”数

字政府建设。

坚持改革驱动，技术迭代与制度创新相结合。加快数字技术和应用系统迭代升级，推动大数据、人工智能等技术与政府决策、治理、服务的深度融合，通过流程优化再造、数据归集共享，完善高质量发展、高水平均衡、高品质生活、高效能治理的唯实惟先的政府运行体制机制，打造现代化的整体智治政府。

坚持以人为本，平台效能与应用效果相结合。牢固树立“建为用、用促治”的理念，以问题和需求为导向，以人民为中心，聚焦痛点难点问题，以一体化智能化公共数据平台为依托，精心打造各类应用场景，积极吸收其他地市的硬核成果，通过数字化改革提高政府管理效率和治理效能。

坚持共建共享，开放包容与安全防护相结合。统筹发展和安全，深化政事企合作机制，积极引进社会力量，加强公共数据和社会数据融合，同时树立网络安全底线思维，提升防范和抵御安全风险能力。

（三）发展目标

全面深化丽水市数字政府建设，创新建设丽水特色数字化重点应用。到 2025 年，形成完善的以“花园云”体系为核心的数字政府智慧支撑体系和“两山”转化数字通道，基本建成“整体智治、唯实惟先”的现代政府，成为长三角南部数字政府建设典范，树立大花园最美核心区数字治理新样

本。

高站位落实“掌上通办”数字政府。全面深入推进政府数字化改革，迭代升级“一件事”多部门联办，加强机关内部系统集成、协同高效，实现政务服务“一网通办”“一网通管”的数字化综合应用体系，更好地服务群众、服务企业、服务基层，高质量建成“掌上办事之市”“掌上办公之市”。到2025年，“掌上办事之市”好办易办水平显著提升。

高效率构建“开放普惠”数字政府。着力实现政府职能从管理型向服务型转变，围绕医疗、教育、养老、交通、企业服务等领域创新构建一批数字化场景应用，充分发挥政府数字化改革对促进公共资源优化配置的作用，推动优质公共服务向基层、特殊人群和欠发达地区延伸，有效促进公共服务公平普惠，切实提高人民群众的获得感、满意感。到2025年，实现基本公共服务便捷化、优质化、均等化，成为共同富裕美好社会山区样板。

高水平缔造“生态赋能”数字政府。一方面提升区域生态环境治理体系，重点是生态环境污染防治、山水林田湖草沙统筹治理等方面的智能化水平，另一方面通过数字赋能提升生态产品价值转化效率，持续深化天眼守望助力“两山”转化综合智治应用，迭代升级“护绿出新”子场景²和“点绿成金”子场景³，助力创建全国生态产品价值实现机制示范区。到2025年，推进数字赋能生产总值（GDP）和生态

系统生产总值（GEP）持续实现“两个较快增长⁴”，协同实现共同富裕，成为中国数字生态首城，为全国提供丽水共同富裕美好社会山区样板。

高标准引领“精准治理”数字政府。拓展深化政府运行、民生保障、经济运行、社会治理、城市管理、生态保护、安全应急等领域的数字化应用，形成即时感知、高效运行、科学决策、智能监管的新型治理形态，树立现代化市域治理新典范。到2025年，全面实现重大风险智能感知、智能预警与应急响应，在经济、社会、环境治理等领域智能化水平显著提升。

高质量打造“共建共享”数字政府。通过构建全领域多层次物联感知、全要素多类型资源共享、全过程多维度流程再造、全方位立体化科学管理的“四全”体系，加快推进政府数字化改革，强化基础性支撑，形成具有丽水特色的整体智治体系。到2025年，数据治理能力进一步提升，实现公共数据应归集尽归集、应共享尽共享、应开放尽开放，基本实现全领域数据高质量供给。政务公开透明度、政企数据融合度领跑全省，打造一批在全国有影响力的融合数据创新应用。

中长期目标：到2035年，数字化驱动政府深化改革和生产关系变革成效凸显，数据要素流通机制健全，全面实现用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新，助力

建成文化丽水、健康丽水、法治丽水、平安丽水、清廉丽水，率先实现市域治理现代化，高水平建成整体智治的现代政府，努力成为全面展示浙江高水平生态文明建设和高质量绿色发展两方面成果和经验的重要窗口。

三、主要任务

(一) 围绕行政效能提升，推进政府业务运行高效化

以数字化手段着力提升政府治理现代化水平，加快推进政府全方位、系统性、重塑性改革，基本实现主要领域核心业务数字化全覆盖，全面建成“掌上办公之市”。

1.提高核心业务数字化水平。结合国家、省级、市委市政府工作部署以及丽水实际，围绕“五位一体”总体布局⁵，全面梳理核心业务事项，加快推进以数字化形式映射各领域、各部门“十四五”时期重点工作，不断深化、拓展重大任务的综合集成应用，坚持每年提升一批、新建一批、谋划一批，逐步倒逼相关领域的核心业务及协同单位业务数字化并持续迭代升级。

2.提高政府业务协同能力。基于各部门核心业务数字化应用，立足多跨场景需求，依托全领域、全业务、全流程规范化、模块化、数字化事件执行链，推进政府机关科学决策、精准执行、风险预警、执法监管、服务保障、督查督办、绩效评价、档案管理等数字化协同工程建设，实现政府在高效协同、综合集成、闭环管理能力的整体跃升。

专栏 1 政府业务运行类重点应用
承接上级任务应用： 机关内部“一件事”集成改革。进一步挖掘多部门、跨层级、高频次的协同联办事项，探索并不断丰富机关内部“一件事”协同

应用，全面提升机关内部办事效能。

“丽水之干”（政府效能）应用场景。构建目标体系量化、工作体系具化、政策体系细化、评价体系实化的政府治理闭环执行链，拓展指数化分析应用场景，提升政府决策水平、治理质量、工作效率和公信力。

党政机关协同办公。迭代升级全市党政机关协同办公系统，提升办文办会、档案管理等场景的智能化水平，实现全市统一、纵向贯通、横向扩展的一体化协同办公。

“浙政钉” 2.0 微应用。推动各级部门打造一批覆盖各领域数字化改革的微应用，实现政务业务协同和部门间非涉密办事事项“应上钉、尽上钉”，稳步做好微应用推广、活跃率提升。

（二）围绕生活品质提高，推进民生保障服务精细化

以未来社区、乡村服务为切入点，推进全生命周期“一件事”改革，打造全链条、全周期的多样、均等、便捷的社会服务体系，全面深化社会事业领域数字化改革。

1.持续深化政务服务“一网通办”。加快推进市、县两级政务服务事项全面接入浙江省政务服务 2.0 平台，以通办帮办快办为导向，持续迭代推进“全省通办”“跨省通办”“一件事”集成办和“全程帮办”等改革实施，探索智能化审批，推动一批高频事项实现“智能秒办”。迭代升级“一码通办”和“浙里办”城市频道，综合集成本地特色服务，实现一端集成、全市共享，同时强化智能服务与授权管理。

2.构建多层次的公共服务体系。运用数字化手段创新公共服务提供方式，迭代升级婴育、教育、就业、居住、文化、体育、旅游、医疗、健康、养老、救助、交通、家政等领域的数字化服务，加快推进长三角地区公共服务智慧化均等化，

持续提升人民生活便捷度。探索适应老年人、残疾人等人群需求的智慧化服务。加快未来社区建设，推进未来邻里、教育、健康等九大数字化创新应用场景在社区落地。

专栏 2 民生保障服务类重点应用

承接上级任务应用：

政务服务“一网通办”。依申请政务服务事项“一网通办”率达 85%以上，持续深入推进政务服务“全省通办”“跨省通办”“一件事”集成办和部分高频事项的“智能秒办”的实施落地。

智慧养老。依托“浙里养”、丽水居养 96345 综合服务等应用，汇聚养老院、康养小镇、候鸟式养老民居等数据，进一步提升应对人口老龄化的大数据分析研判能力，探索综合性养老应用，创新智慧养老新模式。

数字教育。统筹城乡教育资源，建设教育大数据中心，探索覆盖教育智治、校园安全、学区规划、入园入学、家校联系、校外培训、教育资助等多业务协同应用，深化校园信息化内容建设，改善基础环境，推进大数据、云计算、物联网、5G、人工智能等应用助力教育新发展，打造数字教育新生态。

智慧文旅。升级拓展“一机游丽水”功能，融合应用全市重点文旅数据，探索文明实践、文化丽水等特色应用场景，实现以文促旅、以旅彰文。

智慧健康。聚焦健康数据采集治理应用、智慧监管、互联网+医疗健康，完善数字化治理服务体系，提升智慧医疗服务能力，拓展数字健康服务内涵，强化智慧公卫体系。全面推进浙里“三医联动”应用系统互通共享、推广和“健康大脑+”一体化建设，建成智慧互联的卫生健康服务和监管体系，实现大众健康监测、疾病趋势、分布等预测功能，为市域医疗机构布局提供数据支持。

智慧交通。推动公交车、出租车、公交站点等公共交通关键点数字化建设和智慧化改造，着力提升公众智慧出行服务体验。

未来 e 家。充分依托该系统（即丽水市未来社区数字化服务系统），实现数字社会“12 个有 6”优质公共服务精准落地，高效链接社区个性化、品质化、市场化服务，聚焦三化九场景，形成社区共建共治共享、交往交融交心的良好氛围。

地方特色应用：

花园码“一码通丽水”。建成并推广“花园码”码上办事、码上证明、码上申报、码上生活、码上健康、码上信用等应用体系，逐步实现花园码“一码通丽水”。

（三）围绕高质量绿色发展，推进经济运行调节现代化

依托数字化手段，强化科学有效的宏观经济治理体系，建成以高质量绿色发展为核心的现代化生态经济体系，实现GDP和GEP“两个较快增长”，数字政府有力撬动数字经济建设。

1.助推生态产品价值实现机制改革。围绕价值核算、经营开发、保护补偿、金融支持、考核引导等核心业务，迭代升级“天眼守望”GEP核算转换及应用，打造生态产业图谱、区域共用品牌打造、金融产品创新等多跨应用场景，实现调查评价“一图了然”、开发经营“一链通达”、保护补偿“一策奖补”等，以数字化改革助力生态产品价值实现机制示范区建设。

2.提升宏观经济治理能力。承接拓展省数字经济重大应用跑道，不断完善数字经济系统架构图和数字经济产业数据仓，构建以“产业大脑+未来工厂”为核心的数字经济系统。充分运用全省经济运行监测、投资项目管理、省域空间治理、产业链数据中心、“亩均论英雄”、惠企政策兑现等系统数据，打造具有丽水特色的产业大脑工业分区、农业分区、服务业分区和信息业分区，贯通落地产业规划布局、运行监

测、行业预警、要素保障等应用场景。迭代升级“丽水山耕”品牌管理、农产品宝、肥药控、“一机游丽水”等应用场景，助力打造具有地域特色的现代农业产业及文旅产业集群。全面实施“双招双引”战略，提升招商引资、招才引智效能，创造营商环境新优势。

3.强化国土空间集约高效管控。立足省内主体功能区划，锚定丽水中长期发展方向和大花园发展目标，统筹城镇、产业、生态等空间性规划核心管控要求，统一市域各类空间基础数据坐标，构建大花园空间规划基础数据库，绘制空间规划底图，为各相关领域图层展示提供统一底座。推进制定大花园建设空间数据对接标准，整合现有各类空间管控信息系统、构建协作共享的空间管理系统，促进各部门规划数据联动共享。深化“多规合一”改革，坚持“三线一单⁸”管控，统筹优化城乡融合、产业发展、资源利用和生态环境保护市域空间布局，构建全域“一带三区⁹”发展新格局。

专栏 3 经济运行调节类重点应用

承接上级任务应用：

产业大脑。以省市两级数据仓、行业数据仓组成的各类产业数据仓为基础,以细分行业产业大脑为驱动,通过数字孪生、知识、规则、模型、算法构筑的智能化支撑能力。

资源要素交易。提升完善全市公共资源交易和监督系统，持续优化信用信息服务、生态金融综合服务、企业综合服务（企业码）等应用，进一步优化资源要素配置。

双招双引。深化运用投资项目管理系统、惠企政策兑现、网上中介超市、招商项目数字化监管等系统，建设市域统筹的招商项目库，

绘制招商引资“一张图”、招才引智“一张图”，建设产学研协同创新应用、人才创新创业全生命周期“一码通办”等应用。

空间治理。依托省级自然资源空间基础信息平台，做好自然资源、建设、发改等部门空间数据资源融合共享，强化空间数据功能服务，实现“多规合一”，为跨部门空间业务协同提供大数据支撑。

地方特色应用：

GEP 核算转化应用。建立健全 GEP “六进”应用体系，探索实践 GEP 核算“一键算”、GEP 健康码“一码清”、GEP 交易“一点通”、GEP “信易贷”、GEP “山字经”（山耕、山居、山景、山泉）等，破解生态产品价值“难度量、难抵押、难交易、难变现”问题。

（四）围绕市域善治样板打造，推进社会协同治理系统化

深入推进社会治理资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合，不断增强基层社会治理的“智治”支撑能力。

1.健全共建共治的社会治理格局。坚持数字赋能社会治理，持续推进力量资源整合、服务功能集成、工作流程优化，承接“县乡一体、条抓块统”改革成果，发挥县级矛调中心牵引作用，统筹加强“信访问题和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判”三大功能建设，完善“一中心四平台一网格”的基层社会治理体系，不断推进综治中心(综合服务管理平台)规范化建设，畅通市县乡村一体的社会治理指挥体系。推广运用“村级事务阳光票决制”“民事村了”“民情地图”等基层治理创新成果，有效通达社情民意、平衡各方利益、化解矛盾纠纷。加快“雪亮工程”和“智能安防”建设，推进公共视频监控建设一体化改革，推进数据

融合共享和智能深度应用。不断拓宽公共安全视频数据和标准地址应用领域、场景，提升社会治理智能化水平。

2.提升重点领域监管能力。健全食品药品、农产品、特种设备、重点消费品等重点行业、重点产品质量分级分类监管机制，依托数字化智慧监管系统，建立健全以产品编码管理为手段的溯源体系，强化全过程质量管理和安全监管执法。实行统一的市场准入负面清单制度，最大限度破除市场准入限制。深化“互联网+监管”，对新产业新业态实行包容审慎监管。

3.构建信用协同监管体系。融合公共信用综合评价、抽查检查、信用承诺、履约践诺等信息，构建行业信用评价模型，实现行业信用评价和分级分类监管。整合年报公示、检验检测、投诉举报、行政检查、行政处罚、失信联合惩戒等信用信息数据，结合登记注册、关联关系、经营状态等基础信用信息，构建企业信用风险监测预警模型，完善“互联网+信用+监管”机制，提高风险主体和风险事项识别能力，实施差异化监管和有效处置。加快证明事项和涉企经营许可事项告知承诺的信用监管全面覆盖各领域、各类主体。

专栏 4 社会协同治理类重点应用

承接上级任务应用：

深化基层治理。推进省市“1+11”基层治理平台架构优化和功能升级，联动安全应急、城市管理等多领域应用系统，强化系统对

接集成，强化决策分析和智能应用，拓展基层治理数字化、场景化应用。

数字乡村。围绕乡村数字治理，聚焦基层党建、小微权力运行、三资管理、应急管控等重点领域，持续迭代大搬快聚易居通、幸福清单、乡村振兴互助贷等应用，推进农业农村“一件事”服务，全面提升乡村精准治理水平。

社会治理一张图。建成标准地址库和社会治理主题数据库，将相关社会治理数据与空间地理信息关联融合，形成可看、可查、可用的“社会治理一张图”，实现全市社会治理数据融合、底数清晰、共享关联、全息展示。

网格工作智能辅助。依托“浙政钉”深化“多通融合”，建立网格数据共享池，并与基层治理四平台联动，实现网格事件只报一次、网格走访只巡一次。实现事件智能导办，拓展人工智能辅助赋能应用，为网格员工作提供数字化技术手段支撑。

信用丽水。以激励诚信、约束失信为重点，创新拓展信用应用场景，丰富信用惠民便企措施，推进信用承诺、信用监管精细化。聚焦生态优势，高标准推进生态信用建设。

（五）围绕数字孪生城市构建，推进城市综合管理智慧化

推进城市管理由综合指挥向民生服务、舆情监测、效能考核等城市运营各时空维度拓展，实现城市运行状态可视化监测和日常管理高效协同。

1.持续提升城市管理综合指挥能力。迭代升级城市管理指挥中心“数字驾驶舱+每日会商”核心特色应用场景，依托“花园云”大数据分析生成每日会商重点关注事项及指标，实现市域治理各领域发展趋势和突发事件的实时分析研判，并给出解决问题的建议。通过提升系统智能化水平并建立健全工作机制，进一步提高市域治理效能。

2.持续创新数字孪生应用场景。依托一体化智能化公共数据平台，围绕丽水市城市运行体征，梳理“三张清单¹⁰”，聚焦隐蔽体、危险体、复杂体等城市治理难点、堵点、痛点，积极参与数字孪生试点建设，形成应用场景、数据底座、制度和理论融为一体的数字孪生体系，提升城市治理“一网通管”水平，逐步实现数字孪生向其他领域拓展覆盖。按照省级统一部署，建设CIM全生命周期城市综合管理系统，探索城市管理运营新模式，通过融合应用物联感知等多源数据，在城市规划、城市建设、城市管理、综合监管等领域实现城市模拟监控及预测预警，推动中心城市率先实现数字孪生。

3.推行城市管理多部门联动综合执法。做优做实“综合执法+专业执法+联合执法”体系，统筹市县行政执法资源，推行“综合查一次”“监管一件事”，普及无人机、互联网取证等执法办案装备、手段，探索跨领域、跨部门综合执法。全面推广应用省行政执法监管系统、省统一行政处罚办案系统、丽水市智慧执法系统，实现事前、事中、事后全面数字化监管，形成“审批—监管—处罚—监督评价”的“大执法”全流程数字化闭环。

专栏 5 城市综合管理类重点应用
承接上级任务应用： 数字孪生体系建设。统筹推进全市数字孪生工作，重点围绕城市运行体征监测、应用需求、体制机制，梳理需求清单、多跨场景

清单、改革清单，充分挖掘“燃气安全一网智防应用”“地质灾害风险防控”等数字孪生场景应用，积极参与“揭榜挂帅”试点，形成示范效应。

城市管理综合执法智能化。构建“252+N”的市县一体化城市管理综合行政执法系统，建成综合行政执法数据仓，建设摊贩管理、违建防控、犬类管理、单车管理、法人管理等高频次城市管理场景应用，形成支撑全领域、智能化、高效能的综合行政执法体系。

地下市政设施数字化监管。建设城市地下市政基础设施综合管理信息系统，绘制城市地下市政基础设施“一张图”。

（六）围绕大花园核心区建设，推进区域生态保护智能化

加强生态环境治理体系、山水林田湖草沙统筹治理，基本形成人与自然和谐共生的现代化生态发展新格局。

1.构建现代生态环境治理体系。完善生态环境物联感知网，构建覆盖市县乡的全天候、全要素环境监测网络。迭代升级生态环境智慧监管系统，实时、全量获取环境质量、环境污染、生态状况、自然资源、国土空间等领域多源数据，构建完善多层次、全过程的生态环境风险防范体系，推动生态环境监管向精细化、主动预防、科学决策转变；有机结合基层治理四平台、“花园云”多业务协同、“浙里办”网上举报、生态信用等系统，探索构建“监测-触发-协同-处置-信用”的全流程智慧监测监管闭环体系。充分运用生态环境全要素态势感知、污染源数字化档案、污染防治攻坚战指挥协同、生态环境治理等应用，全域实现产废无增长、资源无浪费、设施无缺口、固废无倾倒、废水无直排、空气无异味，

推进大花园城乡融合、品质提升。

2.推进山水林田湖草沙统筹治理。加强自然保护地、水、森林、矿山等生态系统的保护、修复，对各类生态空间进行智能监测、综合评价，制定差异化的生态空间修复策略及综合整治方案。全面开展生物物种资源普查、评估，部署视频监控、物联感知、温湿度及土壤监测等设备，建设全天候、全方位智能化的生物多样性观测站点、网络及监管信息系统，完善生物多样性监测与预警体系，开展外来入侵物种和生物安全常态化监测预警，形成生物多样性监管“一张图”。建立国家公园标准体系、科研监测体系、智慧管理体系，持续提升国家公园保护管理基础设施信息化水平。

专栏 6 区域生态保护类重点应用

承接上级任务应用：

生态环境质量监测。重点构建完善基于“卫星遥感+物联网监测+基层治理四平台网格”的“天眼+地眼+人眼”全方位立体化生态监测体系，补齐生态环境监测、治理能力短板。

智慧水利工程。建设水利数据仓、水利大数据分析应用、智慧水利展示、水利业务应用（水资源保障应用、瓯江流域防洪应用、河湖库保护应用、水事务监管应用、水发展规划应用等），依托省级“浙水安澜”平台支撑服务和安全体系，构建高效能水网。

地方特色应用：

生态产品信息普查。基于现有自然资源和生态环境监测体系，采用网格化监测模式，开展生态产品基础信息普查，摸清各类生态产品底数，形成生态产品目录清单。形成生态产品动态监测机制，及时跟踪掌握生态产品数量分布、质量等级、功能特点、权益归属、保护和开发利用情况等动态信息，建成开放共享的生态产品信息系统。

国家公园智慧管理工程。整合以百山祖国家公园为主体的自然

保护地基础地理、卫星遥感等多源、多维数据，形成资源、环境、生物、生态等多领域融合、具有地方特色的国家公园智慧管理系统，为全市国家公园监测、管理、保护等提供精准评价与决策支撑。

（七）围绕平安丽水建设，推进安全应急管理精准化

形成“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的应急管理体制机制，逐步实现各类灾害事故、突发事件超前防御、精准预警、高效减灾、快速救援、重点保障和有序恢复，力争使我市应急管理体系、应急处置能力走在全省前列。

1.构建“智慧大应急”管理体系。完善市应急指挥中心、前端感知网络、指挥信息网、卫星通信网、应急管理综合应用框架及应用支撑、危险化学品安全生产风险监测预警、智慧消防远程监测预警等信息系统，构建科学、全面、开放、先进的应急管理数字化体系，加强应急基础资源统筹管理，探索突发事件数据的快速汇聚、分析和可视化展示，实现安全生产、消防安全、自然灾害、公共卫生等突发事件的源头管控、过程监控、预报预警、应急处置，推进城市运行更加安全、平稳、有序。优化完善应急物资综合管理系统，稳步推进各级救灾物资储备数据库建设，实现应急救灾物资入库、存储、出库、运输和分发的全流程智能化管理，使应急物资储备调用的合理化、协同化、规范化，应急指挥可视化、应急决策智能化。

2.构建疫情常态化闭环管理体系。综合运用精密智控健康码、浙冷链、药品销售监测、发热门诊监测、学生健康监测、舆情监测等应用，通过重点人员、发热门诊、核酸检测、冷链监测溯源、境外疫情输入、疫苗追溯（浙苗链）等领域大数据分析，构建跨地区、跨领域、跨部门的主动发现、快速响应、有效处置、科学评价、结果运用的疫情防控闭环管理执行链，持续完善“源头查控+硬核隔离+精密智控”疫情防控体制机制。

3.构建智慧警务体系。承接省公安厅“公安大脑”建设任务，建设丽水智慧警务作战平台，开展公安大数据智能化建设。坚持“数字立根”工程，打造多维感知体系，全量采集数据资源，夯实基础设施建设，为智能化分析奠定坚实的数据基础。坚持“数智注魂”工程，加快推进大数据平台建设，完善应用支撑体系，充分挖掘释放数据价值，为实战应用提供新发展动能。坚持“数治赋能”工程，推进智慧警务五大综合应用，赋能一线实战，促使数字治理与业务场景和管理要素完美融合，形成指挥更精确、打击更精准、管控更精密、服务更精细、保障更精致的五大实战能力。

专栏 7 安全应急管理类重点应用
承接上级任务应用： 智慧应急。贯通市县乡三级应急指挥系统，加快推进智慧消防、小流域自然灾害预警、森林火险监测预警等场景建设应用，综合运

用企业安全风险评估、事故知识图谱、管控力指数等大数据分析，实现风险精准识别、高效处置、有效防范，确保群众安居乐业。

公安大数据智能化建设。打造“1+3+2+N”体系，即打造1个公安绿色智慧警务体系、3个绿色智慧警务工程、绿色智慧警务理论和实践两大体系和N张“金名片”。

地方特色应用：

“救在丽水”。打造“1+5+1+X”体系，即打造1个急救大脑，身边救、同步救、精准救、全域救、全程救5个子场景，加强推进“救在丽水”行动计划，落实X项工作方案和标准规范，大幅提升医疗救援效率。

（八）围绕数字政府高效运行，推进技术支撑平台集成化

依托一体化智能化公共数据平台，建设完善基础设施、数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度、标准规范、组织保障、政务网络安全“四横四纵”体系和“浙里办”“浙政钉”两大前端，全面支撑各类数字化应用稳定运行、协同治理。

1.强化集约稳定的基础设施体系。统筹完善全市政务“一朵云”、加快形成政务云“两地三中心”、按需打造行业云，保障各类应用业务连续性，提升灾备能力。完善云资源使用监管体系，持续提升云资源使用效率。完善政务网络体系，迭代升级电子政务外网，整合部门互联网出口，推进部门非涉密业务专网与政务外网整合联通。基于“雪亮工程”整合接入物联感知设备，形成智能物联感知体系。建设完善电子政务内网，提升内网基础支撑能力。

2.强化共享开放的一体化数据资源体系。加强基础域建设，扩大公共数据按需归集、管理范围，加强数据治理，实现全领域数据高质量供给。加强共享域建设，形成全市共建共治共享、数据循环利用的机制，有力支撑重大改革应用。加强系统对接，依托一体化智能化公共数据平台，完善省市县一体的协同高效数据共享协调机制，实现数据“应共享尽共享”，推进县(市、区)、乡镇街道数据仓建设，实现数据资源按地域授权管理。加强开放域建设，完善开放域工具，推动公共数据和社会数据融合应用，形成数据开放创新生态体系。

3.强化一体化智能化应用支撑体系。按照“全省统筹、共建共享”原则，持续完善一体化应用支撑体系，为全市应用建设提供统一支撑。加强业务培训，确保用户中心、交互中心、业务中心、信用中心、空间中心、智能中心等六大中心强制类、推荐类支撑组件利用率达到省级标准。迭代升级花园云多业务协同应用支撑组件，拓展组件应用范围。引导全市各级部门积极开发智能组件、通用组件、领域组件，争取形成一批省级优秀组件。

4.强化“浙里办”“浙政钉”两个掌上前端。依托“浙里办”提升服务群众和企业能力。以群众、企业需求为导向，推动服务领域由政务服务向城市生活、未来社区、数字乡村等领域延伸，全面融合便民惠企、高频刚需服务。按照“统

分结合”原则，推进城市频道建设，综合集成本地特色服务，实现一端集成、全市共享。聚焦群众、企业个性化需求，强化智能服务与授权管理。依托“浙政钉”提升政务办公、协同治理效能。将“浙政钉”定位为党政机关掌上办公统一入口，推进各级部门办公、治理类应用汇聚上钉，各单位“浙政钉”工作台作为数字化改革的协同子系统，实现政务移动应用一端集成。

5.强化严密可靠的网络安全防护体系。健全落实网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护、风险评估、预警和应急处置等制度，推进实施合规有效的信创、密码保护管理等工作。建设市电子政务外网安全监管系统，纵向级联省级安全监管平台，横向对接市网络安全协调指挥系统。建设覆盖公共数据全生命周期的监测预警系统，实现对数据提供者、使用者和管理者的日志汇聚、监测分析、安全审计；形成公共数据分级分类和预警处置机制，建立事前管审批、事中全留痕、事后可追溯的安全监管体系。建设一体化网络安全运营系统，形成常态化安全运营机制，开展常态化安全监测预警、通报、处置等工作。

专栏 8 技术支撑平台类重点应用
基础类项目： 优化完善电子政务云。建立健全政务云资源使用审查规范，加强云资源使用监管。持续提升云服务能力、扩展云服务范围、提高

云服务效能，保障部门应用系统上云需求。开展政务云数据备份系统建设，保障政务云数据安全。

优化完善电子政务网络。加强内外网统筹，优化政务网架构，提升主备网性能。建设互联网安全接入区，满足各领域公共服务接入政务外网需求。构建完善高度集约、高度可靠、充分可信的电子政务内网基础设施。

承接上级任务应用：

优化完善“雪亮工程”总平台。建设物联设备管控系统，制定统一的汇聚标准，规范接入全市视频监控、物联设备。建设推广视频应用支撑系统，提供视频图像应用数据和算法支撑，完善公共安全视频数据共享机制。

优化完善市县公共数据平台。按照“顶层设计、增量开发、迭代升级”原则，持续深化市县两级公共数据归集、治理、共享、开放和安全管理，建设完善县级数据仓、基础数据库。围绕跨部门协同应用需求，建设各类专题数据库。推进地方物联感知数据库和特色专题库建设，强化市域个性化数据管理。整合、继承、复用省域空间治理系统资源，夯实数字孪生数据底座。

优化完善一体化公共信用信息系统。迭代升级公共信用信息系统，归集多源公共信用数据，夯实公共信用基础支撑，强化信用信息协同联动。扎实推进全市“信用大脑”建设，实现城市信用“驾驶舱”常态化运行。

地方特色应用：

优化完善花园云多业务协同系统。围绕多跨、多业务协同应用场景事件触发、受理、流转、处置、反馈各环节需求，持续升级多业务协同系统。拓展业务受理、业务协同、业务监管等子模块功能，新增事件服务、运维中心子模块，持续提升丽水市“花园云”多业务协同体系服务能力，有力支撑数字孪生体系建设。

四、保障措施

（一）加强组织领导

落实数字政府建设“一把手”责任制、“首席数据官+数据专员”协同工作机制，实行“项目化实施+专班化推进”

工作模式，完善跨领域、跨层级、跨部门的高效多跨协同机制，加强对县（市、区）数字政府建设的工作指导。强化清单式、销号制管理，形成谋划工作、实施举措、解决问题、反馈激励的工作闭环。

（二）强化人才支撑

加大数字政府领域专业人才引进力度，建立健全数字政府高层次、复合型人才培育机制。完善政府部门技术型人才职业发展体系，建立多元化岗位晋升通道和激励机制。构建政府数字化转型培训课程体系，制定落实领导干部和各级政府工作人员学习培训计划，持续提升政府工作人员数字化素养。

（三）优化要素配置

加大财政保障力度，健全省级指导、部门间协同、市县联动的项目立项评审机制，建立符合信息化项目规律的预算和采购管理规程。依托省 **IRS¹¹** 系统深化落实项目统筹管理，全面、高质量编制地方信息系统“一本账”。落实“花园云”联合创新实验室“四法”机制¹²，制定科学的项目评价体系，实现项目经费与绩效评价挂钩。建立健全激励机制，调动部门推进多跨场景建设和推广应用的积极性。结合“一地创新、全省共享”机制，构建全市应用复制推广模式。

（四）健全制度规范

健全数字政府建设部门联席会议、“首席数据官”“数

据专员”、专家委员会等制度，实行实名备案登记制、数据专员 AB 岗，推动形成部门合力、多元参与的数字政府建设与运行生态。健全数据共享和开放制度，促进数据流动和高效应用，加强数据安全和个人信息保护，此外，形成公共数据资源市场化配置机制。构建数字政府建设标准体系，加快制定出台数据标准、政务服务标准、应用技术标准、基础设施标准、运行管理标准、数据安全标准等，推动标准实施和监督管理。

（五）完善评价机制

围绕数据赋能、流程再造和制度重塑等要求，建立科学合理的数字政府建设评价体系。落实专项工作定期晾晒、跟进、整改机制。建立可量化、可评估的数字政府综合绩效评价体系，做好规划年度监测、中期评估和总结评估。加强第三方评估、社会监督评价，持续提升数字政府应用效能和群众满意度水平。开展专项检查和经验交流活动，推广典型应用，复制最佳实践，鼓励基层创新。

附件

名词解释

1. “13251”重点工作：即做好公共数据和电子政务发展“十四五”规划这“1”大规划，聚焦掌上办公、掌上办事和“互联网+监管”这“3”大工程，争取省级试点和谋划好本地数字化治理典型应用这“2”大类项目，做好“花园云”、数据中心、基层治理四平台和云、网整合“5”大数转支撑，抓好数转这“1”大关键队伍建设。

2. “护绿出新”子场景：包括生态环境保护类（大气监测预警、水质监测预警、土壤环境监测预警、固废监测预警、自然保护地监测预警）和自然资源监测类（森林火险监测预警、地质灾害监测预警、非法采矿监测、违法违规建筑监测、生态保护红线监测、“云耕保”）。

3. “点绿成金”子场景：围绕破解生态产品价值“难度量、难抵押、难交易、难变现”问题，目前已上线 GEP 核算“一键算”，并将探索实践 GEP 健康码“一码清”、GEP 交易“一点通”、GEP “信易贷”、GEP “山字经”（山耕、山居、山景、山泉）等应用。

4.两个较快增长：GDP 和 GEP 规模总量协同较快增长、相互之间转化效率持续较快增长。

5. “五位一体”总体布局：经济建设、政治建设、文化

建设、社会建设和生态文明建设。

6.12 个有:幼有所育、学有所教、劳有所得、住有所居、文有所化、体有所健、游有所乐、病有所医、老有所养、弱有所扶、行有所畅、事有所便。

7.GEP “六进”：进规划、进决策、进项目、进交易、进监测、进考核。

8.三线一单:生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单。

9.一带三区：“一带”，即市域发展核心带，包括莲都、青田、缙云 3 个县（区）和丽水经济技术开发区；“三区”，即特色发展示范区，分别由龙泉庆元、遂昌松阳、云和景宁等西部 6 个县（市）组成。

10.三张清单：需求清单、多跨场景应用清单、改革事项清单。

11.IRS：浙江省一体化数字资源系统。

12.“四法”机制：部门提“想法”，实验室提“办法”，技术公司出“算法”，总结提升为好“做法”。